

## Política de Privacidade do Site Mymedi: 07 de junho de 2021

Esta Política de privacidade explica como nós da **EYETHIRD SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ nº 24.343.615/0001-89, com sede na Rua Álvares Cabral, 266, Centro, Marília-SP, CEP 17501-100, titular dos sites e aplicativos Mymedi, doravante Mymedi, entendemos como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“usuário”), quando de livre e espontânea vontade faz cadastro no site da Mymedi para ter acesso à e-books e conteúdos educativos e informativos, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A premissa para o acesso aos e-books e conteúdos educativos e informativos produzidos pela Mymedi é o conhecimento desta política e concordância com seus termos. Se você já fez download dos nossos conteúdos, declara que leu atentamente esta Política de Privacidade e que concorda em sua totalidade com os termos aqui dispostos. Desta forma nos autoriza a coletar os dados mencionados neste documento, assim como a sua utilização conforme especificado abaixo.

**IMPORTANTE:** Caso você não concorde com os termos desta Política de Privacidade, entre em contato conosco para que façamos a devolução de todos e quaisquer dados que porventura tenhamos coletado.

Se o usuário tiver mais dúvidas sobre o assunto “privacidade” ou informações de segurança, deve entrar em contato conosco pelo e-mail [Encarregado-  
lgpd@mymedi.com.br](mailto:Encarregado-lgpd@mymedi.com.br).

### QUADRO DE RESUMO

<b>Agente de tratamento</b>	Eyethird Sistemas Ltda CNPJ Nº 24.343.615/0001-89, Rua Álvares Cabral, 266, Centro, Marília-SP, Cep 17501-100
<b>Papel no tratamento</b>	Controladora para os dados de usuários.
<b>Natureza dos dados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
<b>Finalidade como controladora</b>	Finalidade: Para poder acessar conteúdo e para receber dicas e novidades.  Base legal: Consentimento do usuário.
<b>Compartilhamento</b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
<b>Proteção de dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

## 1. Definições

## 1.1- Definições gerais

1.1-1. Para o melhor entendimento deste documento, devem se considerar as seguintes definições:

- 1.1-1.1. Dado pessoal – Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. São exemplos de dados pessoais: nome, endereço de e-mail e telefone.
- 1.1-1.2. Dado pessoal sensível – Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural. Para simplificar o entendimento, qualquer dado que possa causar algum constrangimento ou preconceito sobre uma pessoa natural é considerado um dado pessoal sensível.
- 1.1-1.3. Titular – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
- 1.1-1.4. Controlador – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 1.1-1.5. Operador – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador
- 1.1-1.6. Tratamento – Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 1.1-1.7. Anonimização – Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- 1.1-1.8. LGPD – Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).
- 1.1-1.9. Usuário – Qualquer pessoa natural que possa fornecer dados pessoais para a Mymedi através do cadastro para recebimento de conteúdo informativo e educativo existente site.
- 1.1-1.10. Base legal – São critérios estabelecidos pela LGPD, para descrever em quais situações o tratamento de dados é permitido sem necessidade de consentimento do usuário.
- 1.1-1.11. Finalidade – O objetivo, o propósito que a Mymedi deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

## 1.2- Da Tecnologia

1.2-1. Para o melhor entendimento deste documento, devem se considerar as seguintes definições:

- 1.2-1.1. IP - O termo é a sigla para Protocolo da Internet, ou Internet Protocol, em inglês. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários e do provedor de serviço na Internet.
- 1.2-1.2. Usuário - Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços da plataforma Mymedi.
- 1.2-1.3. Cookies/ web beacons - Os cookies/ web beacons são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o usuário está visitando na plataforma Mymedi. Estes arquivos são enviados da plataforma para o navegador do usuário.

## 2. Informações coletadas e finalidade dos dados

## 2.1- Quais dados utilizamos:

A Mymedi poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro, e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas, da rede, ou da plataforma, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches. No entanto, o titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site e pela plataforma, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Mymedi e da plataforma utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

Navegador	Link
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam">https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam</a>
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=pt-BR">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=pt-BR</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac</a>

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Mymedi, pelo e-mail: [Encarregado-lgpd@mymedi.com.br](mailto:Encarregado-lgpd@mymedi.com.br). Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Mymedi **não coleta e não trata**, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela LGPD, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

## 2.2- Usuários:

Baseado no princípio do consentimento, os usuários que concordam com nossos termos nos autorizam a coletar as seguintes informações:

Categoria de dado	Dados	Finalidade do Dado
Informações Demográficas	Nome, sobrenome, e-mail, telefone e profissão.	Envio de newsletters e envio de e-mails de produtos e serviços oferecidos pela Mymedi.

Registros eletrônicos	IP, Cookies/ web beacons, registros de atividades e tecnologias relacionadas. Dados anonimizados (não considerados dados pessoais).	Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal. Informações para fornecer determinadas funcionalidades, melhorar as ferramentas e serviços e monitorar o uso das próprias.
-----------------------	--	--

### 2.3- Finalidade dos dados:

- 2.3-1. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos em desacordo com esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela Mymedi, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.
- 2.3-2. É de inteira responsabilidade do usuário a exatidão e atualização das informações prestadas pelo usuário. A Mymedi não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta de informações prestadas pelo usuário.
- 2.3-3. A base de dados formada por meio da coleta de dados na Mymedi é de propriedade e responsabilidade da Mymedi, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da Mymedi e descritos nesta Política de Privacidade e Termos de Uso.
- 2.3-4. O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais.
- 2.3-5. Internamente, os dados dos usuários serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela Mymedi, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Mymedi, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

## 3. Armazenamento e Transferência Internacional

- 3.1- Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Mymedi se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da Mymedi, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.
- 3.2- Os materiais serão disponibilizados para usuários residentes no Brasil. Ao acessar o site Mymedi.com.br e se cadastrar para ter acesso ao conteúdo Mymedi, o usuário transfere dados a servidores hospedados em nuvem (cloud computing). Utilizamos os serviços de armazenagem da Google Cloud e mantemos serviços/ servidores no Brasil e nos Estados Unidos.
- 3.3- A transferência internacional será realizada somente para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, art. 33, § 1º.
- 3.4- Se o usuário estiver visitando outros países ou regiões com leis que regem a coleta e o uso de dados, observe que concorda em transferir suas informações para os serviços de nuvem do Mymedi e poderão ser processados globalmente. Ao fornecer suas informações, o usuário concorda com qualquer transferência e processamento de acordo com esta Política de Privacidade

## **4. Retenção e Eliminação dos Dados**

- 4.1- Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, a Mymedi poderá permanecer com o histórico de registros de acesso dos usuários por prazo mínimo de 6 (seis) meses.
- 4.2- Caso haja solicitação de eliminação dos dados pelo usuário, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.
- 4.3- Trabalhamos alinhados com a Lei 13.787/18, de 27 de dezembro de 2018, que dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente. Logo ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados de acordo com o estabelecido no Art. 6º da Lei 13.787/18, de 27 de dezembro de 2018.

## **5. Compartilhamento e Exportação dos Dados**

- 5.1- Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:
  - 5.1-1. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
  - 5.1-2. De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, e
  - 5.1-3. De forma automática, com os provedores de serviços contratados para operacionalizar o site da Mymedi, assim tornando possível que as funcionalidades e serviços disponibilizados pelo site estejam à disposição dos clientes e usuários.
    - 5.1-3.1. Todos os provedores de serviços contratados estão sob contrato em acordo com a Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil), possuem cláusulas de confidencialidade e explicitam no objeto contratual a responsabilidade sobre a privacidade e proteção dos dados,

## **6. Consentimento**

- 6.1- A Mymedi pode solicitar o consentimento ou autorização do cliente em conexão com o uso ou compartilhamento de Informações Pessoais sobre o usuário. Em alguns casos, isso ocorre porque esta Política de Privacidade, leis ou regulamentos aplicáveis, exigem que tenhamos esse consentimento. Em outros casos, o consentimento será para fins informativos. Qualquer solicitação para obter seu consentimento não restringe o escopo desta Política de Privacidade. Ao realizar o cadastro no site [www.mymedicom.br](http://www.mymedicom.br), o usuário aceita e concorda com as práticas de tratamento de dados da plataforma da maneira descrita.
- 6.2- O consentimento fornecido pelo usuário é coletado de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.
- 6.3- Podemos desejar usar as Informações Pessoais para usos não divulgados anteriormente em nossa Política de Privacidade. Se as nossas práticas mudarem em relação às Informações Pessoais coletadas anteriormente de uma maneira que seria materialmente menos restritiva do que a declarada na versão desta Política de Privacidade, em vigor no momento em que coletamos as informações, faremos esforços razoáveis para fornecer aviso e obter consentimento para usos conforme exigido por lei.
- 6.4- O usuário poderá a qualquer momento entrar em contato com a Mymedi através do e-mail [Encarregado-igpd@mymedi.com.br](mailto:Encarregado-igpd@mymedi.com.br) e alterar suas concessões de permissão.

## **7. Seus direitos**

- 7.1- Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Mymedi respeita e garante ao usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:
  - 7.1-1. a confirmação da existência de tratamento;
  - 7.1-2. o acesso aos dados;
  - 7.1-3. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - 7.1-4. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
  - 7.1-5. a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
  - 7.1-6. a eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
  - 7.1-7. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Mymedi compartilhou seus dados;
  - 7.1-8. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
  - 7.1-9. a revogação do consentimento.
- 7.2- Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta, na página seus dados. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Mymedi.
- 7.3- Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato com a Mymedi, conforme orientações nesta Política.
- 7.4- A Mymedi empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

## **8. Legislação e foro**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a LGPD, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.